

Tratamiento de datos personales

1. Procesamiento de datos personales

En primer lugar, y con carácter previo, cabe destacar que con el uso de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón (podrá encontrar mas información en el apartado "Condiciones") se procesan sus datos personales. Este procesamiento lo efectúa la empresa storyous.com s.r.o., número de identificación 24250856, con sede en Rohanské nábřeží 678/25, Karlín, 186 00 Praha 8 (en lo sucesivo solo "Storyous" o "nosotros"). Este procesamiento es imprescindible para proporcionar adecuadamente los servicios que la plataforma Storyous ofrece a través de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón.

2. ¿Qué datos personales son procesados?

En relación al uso de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón, la empresa Storyous procesa los siguientes datos personales:

1. **Datos de identificación, que incluyen el nombre, apellidos, nombre de usuario y contraseña;**
2. **Datos de contacto**, donde se incluyen los datos personales que nos permitirán el contacto con el Cliente, principalmente el correo electrónico o número de teléfono;
3. **Datos de pago**, entre los que se encuentran los datos sobre el pago de cada uno de los pedidos;
4. **Datos de entrega**, sobre todo la dirección de entrega,
5. **Datos conseguidos por el uso de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón**, sobre todo los datos sobre su comportamiento de consumidor al usar la aplicación Comilón y otros datos que nos entregue en relación del uso de la aplicación y/o del portal Comilón o que nosotros a través de este uso consigamos.

3. ¿ Con qué finalidad se procesan sus datos personales?

En relación con el uso de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón por los Usuarios, cabe destacar que sus datos personales podrán ser procesados y analizados con las siguientes finalidades:

1. El idóneo cumplimiento del contrato formalizado, con el objetivo de llevar a cabo todos y cada uno de los servicios ofertados a través de la aplicación Comilón y/o del portal Comilón.
2. El cumplimiento de obligaciones legales.
3. Por motivos de marketing, publicidad, o con una finalidad estadística o analítica. Para el almacenamiento de ciertos datos con el fin de un reclamo eventual de derechos de propiedad.

4. Tiempo de procesamiento

Sus datos personales serán procesados durante el período de tiempo que sea estrictamente necesario para satisfacer las necesidades mencionadas en el apartado anterior. La gran mayoría de sus datos personales, y su cuenta de usuario serán eliminados 90 días después de la cancelación del contrato.

5. Transmisión de datos personales

Sus datos personales podrán ser transmitidos por la aplicación Comilón y/o el portal Comilón , a diferentes "Partners", cuyos servicios son gestionados a través de la aplicación Comilón y/o el portal Comilón. Además, en base a este acuerdo, sus datos personales podrán ser transmitidos con finalidades de publicidad y marketing a los sujetos establecidos en este acuerdo. En todo caso, los datos personales serán transmitidos en base a la normativa legal vigente.

6. ¿De qué manera se procesan los datos personales?

Sus datos personales se procesan tanto manualmente como de forma automatizada y se conservan tanto en forma electrónica como en formato papel.

7. Derechos relacionados con el procesamiento de datos personales

En relación con el procesamiento de sus datos personales, el Usuario tiene ciertos derechos que enumeramos continuación:

7.1 Derecho de acceso

En base a este derecho, el Usuario podrá conocer qué datos están siendo procesados, con qué finalidades, durante cuánto tiempo, cómo se están consiguiendo y a quién se transmiten, quién los procesa y cuáles son el resto de derechos relacionados con el tratamiento de sus datos. Aunque toda esta información debería formar ya parte de este documento, se invita al Usuario a ponerse en contacto con la plataforma Storyous para solicitar más información.

7.2 Derecho de rectificación

En caso de averiguar que los datos personales procesados son incorrectos o no son completos, tiene derecho a solicitar que sean rectificadas o complementadas sin demora.

7.3 Derecho de eliminación

En algunos casos, el Usuario tiene derecho a solicitar que sus datos personales sean eliminados. Sus datos personales serán eliminados a la mayor brevedad si se cumple alguna de estas condiciones:

- Si sus datos personales ya no son necesarios para las finalidades por las que fueron procesados.
- Por la cancelación del acuerdo de otorgamiento de autorización para el procesamiento de sus datos personales, si además, no existe ningún otro motivo por el cual siga siendo posible seguir tratando sus datos.
- Por el uso del Derecho a objetar el procesamiento (vease el apartado Derecho a objetar el procesamiento) de sus datos personales, si considera que no existen intereses autorizados que legalicen este procesamiento.
- Por la creencia de que el procesamiento de sus datos personales, dejó de seguir la normativa legal vigente.

Este derecho no podrá ser utilizado en caso de que el tratamiento de sus datos responda a mandatos u obligaciones legales para la plataforma Storyous, o para la ejecución o defensa de sus derechos.

7.4 Derecho a limitación del procesamiento

En algunos casos, aparte del derecho a la eliminación, existirá un derecho a la limitación del tratamiento de sus datos personales. Este derecho le permite solicitar que sus datos personales no sea procesados durante un período de tiempo limitado. La empresa Storyous está obligada a limitar el tratamiento de datos personales siempre y cuando:

- El Usuario niegue la exactitud de ciertos datos personales, antes de averiguar qué datos son los correctos.
- Los datos personales están siendo tratados sin una base legal suficiente, pero el Usuario prefiere su limitación temporal, antes que su eliminación.
- Los datos personales ya no son necesarios para las finalidades mencionadas anteriormente, pero el Usuario los precisa para la defensa de sus derechos.
- El Usuario desea objetar el tratamiento de sus datos personales (Vease derecho a objetar contra el procesamiento). Durante el tiempo en el que se investiga si su objeción está justificada, la plataforma Storyous está obligada a limitar el procesamiento de sus datos personales.

7.5 Derecho de transmisión

El Usuario puede solicitar a la plataforma Storyous, la entrega de los datos que le han sido otorgados previamente a la empresa y que están siendo procesados en base a ese consentimiento expreso. Para que sea posible su transmisión, se hará entrega al Usuario de los datos que están siendo procesados de forma automática en las bases de datos electrónicas.

7.6 Derecho a objetar contra el procesamiento

El Usuario tiene derecho a negarse al tratamiento de los datos personales que realiza la plataforma Storyous. La empresa dejará de procesar estos datos personales a la mayor brevedad, salvo que haya una limitación normativa que lo impida.

También es posible objetar el procesamiento de datos personales del Usuario por finalidades de marketing. En este caso, la plataforma Storyous dejará de procesar los datos personales de forma inmediata.

7.7 Derecho a presentar una queja

En cualquier momento, el Usuario puede presentar cualquier tipo de queja o reclamación en relación con el procesamiento de sus datos personales a la dirección electrónica comilon@storyous.com.

8. Ejercer los derechos relacionados con el procesamiento de datos personales

El ejercicio de todos y cada uno de sus derechos, puede ser realizado a través de un escrito de solicitud a la dirección electrónica comilon@storyous.com.

Su solicitud será gestionada sin demoras, en el plazo máximo dentro de un mes. En casos excepcionales, sobre todo por motivos de la complejidad, el plazo para atender sus solicitud podrá prolongarse por otros dos meses. Por supuesto, será informado sobre esta prolongación y sus motivos.